

## Bővített tájékoztató a távmenedzsment programról

**A projekt megvalósítása során a távmenedzsment program használatát az állami vagyron védelme, a felhasználó támogatása és az új fejlesztések központi telepítésének lehetősége teszi szükségessé.**

### Mire NEM alkalmas az OCS Inventory NG leltárprogram?

- a felhasználók notebookján a webkamerát bekapcsolva fénykép vagy videófelvétel készítésére, mikrofont bekapcsolására és hangfelvétel készítésére, a billentyű-leütéseket rögzítésére, és így jelszavak megszerzésére,
- a felhasználók által meglátogatott weboldalakról való adatszolgáltatásra,
- a felhasználók személyes adatainak megszerzésére,
- a felhasználók dokumentumainak távolról való megtekintésére,
- hitelkártyaszámok és egyéb banki adatok megszerzésére,
- a felhasználó levelezésébe való betekintésre.

### Mire alkalmas az OCS Inventory NG?

- Felhasználók szerződésben vállalt kötelezettségei megkövetelik a notebookok rendszeres használatát. Az OCS Inventory NG programból generált riportok segítségével kiválaszthatók azok a notebookok, amelyeket adott napja nem kapcsoltak be és nem használtak.
- Az Open Computer and Software Inventory Next Generation (OCS Inventory NG) egy, a rendszergazdák munkáját támogató leltározó alkalmazás. Felhasználásával feltérképezhető a hálózatban lévő notebookok hardver kiépítése, továbbá az azokra telepített szoftverek is, illetve nyomon követhető ezek változása.
- Az OCS Inventory NG segítségével statisztika készíthető a notebookok használatáról, valamint lehetőséget ad a rendszergazdának szoftverek telepítésére a gép előtt ülő felhasználó beavatkozása nélkül.

### Az adatgyűjtés célja OCS Inventory NG útján

Az adatgyűjtés célja az állami tulajdonú eszközök használatának, személyiségi jogokat nem sértő mértékű felügyelete. Ehhez kapcsolódóan **az eszköz használatának gyakoriságát, a telepített operációs rendszert, az új hardverek esetleges beszerelését, a telepített programok listáját és IP cím tartomány vagy közeli hálózatok lokalizálása révén az eszköz helyét** kívánjuk ellenőrizni. A Támogatási és Használati szerződés teljesítéséhez tartozó kötelezettségek betartásán túli cselekmények ellenőrzése nem valósul meg. Így az eszközzel felkeresett honlapokról sem gyűjt adatot.

Az OCS Inventory NG folyamatosan küld riportot a korábban felsorolt információkról, melyeket a KIFÜ ad hoc jelleggel ellenőriz. Ez alól kivételt képeznek az évente esedékes leltározási feladatok, melyet minden eszközre vonatkozóan kívánunk a KIFÜ rendes leltározási folyamatának részeként elvégezni. A használat során az adatok küldéséről a felhasználó nem értesül, az az eszköz használatát nem zavarja.

Az adatokat kizárólag az eszköz tulajdonosa, azaz a KIFÜ kezeli, azokat nem továbbítja más szervek felé, valamint azok feldolgozásába harmadik felet nem von be. Amennyiben jogsértés és szerződésszegés esete áll fenn, úgy a hivatalos eljárás megindítása céljából kívánjuk felhasználni a gyűjtött adatokat.

### Az OCS Inventory NG működéséről

Az alkalmazás működése elterjedt szabványokon alapul, ezek a HTTP és a HTTPS protokoll, illetve az XML adatformátum. A szoftver két fő részből áll: Menedzsment szerver és Kliens (agent). A Menedzsment szerver esetünkben a NISZ Nemzeti Infokommunikációs Szolgáltató Zrt. szerverközpontjában üzemel. A Kliens program esetünkben a felhasználó által tartós használatra kapott notebookra és tabletre van telepítve. A Kliens a szolgáltatások közé épül be, és felhasználói beavatkozás nélkül küld leltáradatokat a Menedzsment szervernek. A Kliens program futása közben 4-6 Mbyte memóriát (RAM) foglal, miközben a notebookokban 2048 Mbyte memória található. A legrosszabb esetet (6 Mbyte) feltételezve ez a memória 0,29%-a. Mivel a leltár XML adatformátumú, így mindössze 10-50 kbyte méretű leltáradatokat küld a Kliens a szervernek, ezzel a felhasználó internet-adatforgalmát minimális mértékben veszi igénybe.