

Gyakori kérdések
GINOP-6.1.2.-15 Digitális szakadék csökkentése projekt

| | Kérdés | Válasz |
|---|--|---|
| 1 | Mi a projekt célja? | A GINOP 6.1.2. projekt alapvető célja az elsődleges és másodlagos digitális megosztottság csökkentése, a hátrányos helyzetű felnőtt korú lakosság digitális készségeinek fejlesztése, amely hozzájárul a munkaerő piaci versenyképességük növekedéséhez, és segíti őket a kapcsolattartásban és az ügyintézésben. |
| 2 | Kik a projekt kedvezményezettjei? | o Nemzeti Szakképzési és Felnőttképzési Hivatal (NSZFH) o Kormányzati Informatikai Fejlesztési Ügynökség (KIFÜ) |
| 3 | Milyen költségkeret áll rendelkezésre a képzések megvalósításához? | 7 mrd Ft |
| 4 | Várhatóan mikor indulnak a képzések? | A képzések várhatóan 2016. szeptembertől indulnak. |
| 5 | Meddig tart a projekt? Mennyi idő áll rendelkezésre a képzések lebonyolításához? | A projekt 2017. december 31-ig tart, az egyes képzéseket pedig 2017. október 31-ig szükséges lezárni. |
| 6 | Kik a projekt kiemelt célcsoportjai? | A projekt a hátrányos helyzetű, különösen az alacsony iskolai végzettségű, digitális készségekkel nem rendelkező, munkavállalási korú személyek képzését célozza a kevésbé fejlett régiókban. A projekt célcsoportjához tartoznak a közfoglalkoztatási programokban résztvevők is, a munkaidőben zajló képzési program esetében a közfoglalkoztatók egyetértése feltételével. |

| | | |
|---|--|---|
| 7 | Hány főnek szükséges a képzéseken részt venni a projekt sikeressége érdekében (indikátorok)? | <p>Digitális kompetenciafejlesztési képzésen résztvevők száma: 100 000 fő</p> <p>A képzésben résztvevő alacsonyán képzettek száma (a programba lépéskor legfeljebb alapfokú vagy alsó középfokú végzettséggel rendelkező résztvevők): 50 000 fő</p> |
| 8 | Hány főnek szükséges tanúsítványt szerezni? | <p>Digitális kompetenciafejlesztés keretében tanúsítványt szerzők száma: 90 000 fő</p> <p>A képzés során tanúsítványt, vagy bizonyítványt szerző, a programba lépéskor legfeljebb alapfokú vagy alsó középfokú végzettséggel rendelkező résztvevők száma: 40 000 fő</p> |
| 9 | Ki vehet részt a képzéseken? | <p>A projekt során azoknak a tankötelezettségi kort betöltött , kevésbé fejlett régiókban (Észak-magyarországi, Észak-alföldi, Dél-alföldi, Közép-dunántúli, Nyugat-dunántúli, Dél-dunántúli) lévő magyarországi lakóhellyel rendelkező személyeknek a képzése támogatható, akik jelenleg nem állnak középiskolával, felsőoktatási intézménnyel tanulói/hallgatói jogviszonyban, és e képzési programmal párhuzamosan nem vesznek részt hazai vagy európai uniós forrásból megvalósuló digitális kompetenciafejlesztésre irányuló informatikai képzésben.</p> |

| | | |
|----|---|--|
| 10 | Milyen képzésekre jelentkezhetnek a magánszemélyek? | <p>A projekt során ún. IKER 1 (alap) és IKER 2 (kezdő szintű) informatikai képzésekre jelentkezhetnek az érdeklődők. A képzések végére a résztvevők képesek legyszek a képzés során használt eszközeik önálló működtetésére, a legfontosabb beállítási lehetőségek használatára, szövegszerkesztési feladatok megoldására, az interneten történő tájékozódásra és információgyűjtésre, elektronikus levelezésre, a közösségi portálok önálló használatára.</p> |
| 11 | Kik a mentorok? | <p>A célcsoport GINOP 6.1.2 program képzéseibe történő bevonását, illetve benntartását egy közel 400 fős eTanácsadókból álló mentori hálózat segíti és támogatja, melyet a projektben futó képzések ideje alatt (2017. október 31-ig) működtet és koordinál a KIFÜ, mint a GINOP 6.1.2 projektet megvalósító konzorcium tagja.</p> |

| | | |
|----|---|--|
| 12 | Milyen feladatokat végeznek a mentorok? | <p>Minden eTanácsadó mentorrá, minden a képzésben résztvevő személy pedig mentorálttá válik. Az mentorok fő tevékenységei: toborzás és motivációs feladatok, illetve a jelentkezéssel/registrációval kapcsolatos segítségnyújtás, mentorálás és utókövetés. Az mentorok kiemelkedően fontos feladata a mentorálási tevékenység, mely a képzésben résztvevő állampolgárokat a programban való részvétel teljes időtartama alatt végigkíséri, a jelentkezéstől egészen a képzés befejezéséig. A mentorálás célja a képzésben résztvevők (mentoráltak) lemorzsolódásának megakadályozása. A mentorok toborzási feladatának célja, hogy a helyi lakosságot és a helyben működő intézmények tagjait megfelelően tájékoztassák e képzési pályázat részleteiről. Mindezt információs nyíltnapok, különböző fórumokon tartott előadások, szórólapok, plakátok, hírlevelek, honlap, közösségi oldalak, illetve a helyi nyomtatott és elektronikus sajtó segítségével tehetik.</p> |
| 13 | Mit jelent a toborzás? | <p>A mentorok toborzási feladatának célja, hogy a helyi lakosságot és a helyben működő intézmények tagjait megfelelően tájékoztassák a program részleteiről. Mindezt információs nyíltnapok, különböző fórumokon tartott előadások, szórólapok, plakátok, hírlevelek, honlap, közösségi oldalak, illetve a helyi nyomtatott és elektronikus sajtó segítségével tehetik.</p> |
| 14 | Mit jelent a motivációs tevékenység? | <p>A mentorok motivációs tevékenységének célja, hogy az általuk toborzott állampolgárokat regisztrálják a HIR-ben és ezután a konkrét képzésekre jelentkeztessek.</p> |

| | | |
|----|---|--|
| 15 | Mit jelent a mentorálás? | <p>Minden eTanácsadó mentorrá, minden a képzésben résztvevő személy pedig mentorálttá válik. A mentorok kiemelkedően fontos feladata a mentorálási tevékenység, mely a képzésben résztvevő állampolgárokat a programban való részvétel teljes időtartama alatt végigkíséri, és segíti, a jelentkezéstől (regisztrációtól) egészen a képzés befejezéséig. A mentorálás célja a képzésben résztvevők (mentoráltak) lemorzsolódásának megakadályozása.</p> |
| 16 | Mit jelent az utókövetés? | <p>A mentorok utókövetési tevékenységének célja, hogy a képzés befejezése után fél évvel támogassák a mentoráltjaik számára központilag kiküldött kérdőívek visszaérkezését.</p> |
| 17 | Hogyan ellenőrzi a munkáltató a mentorok tevékenységét? | <p>A mentoroknak tevékenységük adminisztrációját a Háttér Informatikai Rendszerben szükséges elvégezni. Ezen kívül a munkáltató esetenként személyesen is ellenőrzi munkájukat.</p> |
| 18 | Hogyan lehetek mentor? | <p>A GINOP 6.1.2 projekt mentori pozíciójára az eTanácsadó Hálózatban tevékenykedő eTanácsadó kollégák jelentkezhetnek. A Hálózathoz az alábbi linken olvasható módon csatlakozhatnak az érdeklődők. http://emagyarorszag.hu/emagyarorszag-program/hogyan-tudok-csatlakozni-a-halozathoz/</p> <p>A mentori pozícióra való jelentkezési szándékukat itt jelezhetik az ID számmal rendelkező eTanácsadó kollégák. A regisztrációt követően e-mailben keressük fel őket a pályázat benyújtásához szükséges felület belépési adataival.</p> |

| | | |
|----|---|---|
| 19 | Milyen kritériumok alapján történik a mentorok kiválasztása? | A kiválasztásnál a következő eredményeket vesszük figyelembe: Szakmai teszten elért pontszám Iskolai végzettség Releváns szakmai tapasztalat TÁMOP 2.1.2 projektben szerzett tapasztalat |
| 20 | Milyen dokumentumokat szükséges benyújtani a mentori pozícióra történő jelentkezés során? | A jelentkezéshez fényképpel ellátott Europass formátumú önéletrajzot (figyelem! kizárólag ezt a formátumot áll módunkban elfogadni!), a legmagasabb iskolai végzettséget igazoló dokumentum másolatát, és az aláírt munkáltatói hozzájáruló nyilatkozatot szükséges elektronikusan csatolni. Postai úton, eredeti példányban semmilyen dokumentumot nem szükséges eljuttatni hozzánk! |
| 21 | Mikor és hol lesz a két napos kötelező szakmai felkészítő? | A szakmai felkészítő helyszínéről és időpontjáról a későbbiek során, elektronikusan levél formájában tájékoztatunk mindenkit. Terveink szerint a felkészítő egy munkanapot (péntek) és egy szabadnapot (szombat) vesz igénybe. |
| 22 | Fizetnem kell a kötelező szakmai felkészítőn történő részvételért? | A szakmai felkészítőn való részvétel térítésmentes a mentorok számára. |
| 23 | Fizetnem kell-e az étkezésért? Ott kell-e aludnom? Ha igen, a szállás díját ki fizeti? | A szakmai felkészítő az előzetes tervek szerint két napos lesz, a teljes ellátást, és a szállást a munkáltató finanszírozza. |

| | | |
|----|---|---|
| 24 | Hogyan szerzik meg a mentorok a munkavégzéshez szükséges ismereteket, információkat? | A mentori hálózat tagjaként működő eTanácsadók két napos szakmai felkészítésen vesznek részt, ahol a sikeres munkavégzésükhöz szükséges legfontosabb információk mellett megtanulják azokat az alapvető kommunikációs fogásokat, melyek segítségével képesek lesznek a célcsoport motivációját és mentorálását hatékonyan ellátni. Mindemellett egy praktikus kézikönyv is készül a mentorok számára, mely szintén a hatékony és eredményes feladatellátást segíti. |
| 25 | Szükséges-e eTanácsadói végzettség a mentori pozíció betöltéséhez? | Az eTanácsadói végzettség a mentori pozíció betöltésének nem feltétele, az eTanácsadói ID szám viszont igen. |
| 26 | Mentorként részt veszek a projektben. Képzésre is jelentkezhetek? | A mentorként tevékenykedő személyek nem vehetnek részt a projekt által kínált képzéseken. |
| 27 | eTanácsadóként részt veszek a projektben. Lehet-e oktató intézmény a szervezet, ahol a munkámat végzem? | Igen, nincsen akadálya, azonban a mentori pozíciót betöltő eTanácsadó kolléga, oktató nem lehet. |
| 28 | Mikortól jelentkezhetnek magánszemélyek a támogatott képzésekre? | Várhatóan 2016. augusztustól. |
| 29 | Mekkora összeget szükséges az állampolgároknak fizetni a képzésért? | A képzéseket az állampolgárok térítésmentesen vehetik igénybe. |
| 30 | A képzés helyszínére történő utazás költségeit megtéríti a projekt? | A képzések helyszínére való utazást a projekt nem finanszírozza. |

| | | |
|----|--|--|
| 31 | Milyen összegű támogatásban részesülnek az állampolgárok? | Az a személy, aki megfelel a részvételi feltételeknek, a teljes regisztrációt követően a projekt időtartama alatt maximálisan bruttó 70.000 Ft (azaz hetvezezer forint) képzési támogatás felhasználására válik jogosulttá. Természetesen ezt a lehetőséget akkor lehet teljes mértékben kihasználni, ha van még elegendő pénz a projekt költségvetésében. |
| 32 | Hány órás egy képzés? | A projekt képzései egységesen 35 kontaktórással. |
| 33 | Egy állampolgár csak egy képzésen vehet részt? | A résztvevő személyek összesen 70 óra képzésre jogosultak. Ez összesen két képzés elvégzésére elegendő. Egyidejűleg mindenki csak egy képzésre jelentkezhet, azonban az első képzés befejezése után szabadon elvégezhető újra akár ugyanaz a szintű képzés is. |
| 34 | A mentori tevékenységemet számlázhatom-e a munkáltató felé? | A mentorok munkaszerződés alapján dolgoznak, munkabért kapnak, számlát nem tudunk elfogadni. |
| 35 | Mentorként toboroztam egy 15 fős csoportot. Szükséges képzőt is keresnem számukra annak érdekében, hogy elinduljon a képzés? | Nem, a képzők toborzása, és képzések szervezése nem tartozik a mentorok feladatai közé. |
| 36 | Milyen időtartamra szerződnek a mentorok? | A mentori munkaviszony alapvetően 8 hónapra vonatkozik, ezt követően a szerződés automatikusan meghosszabbodik 2017. október 31-ig, amennyiben meghatározott időtartam lejártát megelőző ötödik napig egyik fél sem jelzi írásban a munkaviszony felbontásának szándékát. |
| 37 | Mi az IKER? | A projekt képzéseinek alapjául az Infokommunikációs Egységes Referenciakeret (IKER) 1 (alap) és 2 (kezdő) szintű képzési program szolgál. |
| 38 | Mi a maximális csoportlétszáma a képzéseknek? | Az egyes képzések maximális létszáma 15 fő. |

| | | |
|----|--|--|
| 39 | Hogyan kerülhet valaki képzésbe, melyek a jelentkezési folyamat lépései? | Az érdeklődők a képző vagy a mentor segítségével kerülhetnek képzésbe. Elektronikusan, a Háttér Informatikai Rendszerben szükséges regisztrálni az érdeklődőt. Elsőként a TAJ szám segítségével az állampolgár előzetes regisztrációja, képzési igényének megjelölése történik. Amikor a konkrét képzések megjelennek a rendszerben, a képző vagy a mentor tudja az állampolgárokat jelentkeztetni, melyhez szükséges az állampolgár által aláírt jelentkezési lap feltöltése is. |
| 40 | Hogyan kerülnek kapcsolatba a rendszerben az állampolgárok a mentorokkal? | A konkrét képzésekre történő jelentkeztetés pillanatában történik az állampolgárok és a mentorok egymáshoz rendelése. Amennyiben a mentor jelentkeztetni az állampolgárt, úgy automatikusan ő válik a mentorává. Amennyiben a képző jelentkeztetni az állampolgárt, úgy a rendszer automatikusan az állampolgárhoz területileg legközelebb álló mentort rendel. Amikor a legközelebb dolgozó mentor kolléga már több mentoráltat nem tud vállalni, a távolság szerint legközelebb dolgozó következő mentor következik. |
| 41 | Hogyan, milyen formában kapok információkat az általam mentoráltak képzéseiről, eredményeiről? | A Háttér Informatikai Rendszeren keresztül. |
| 42 | Lesznek-e rendszeres megbeszélések, egyeztetések más mentorokkal? | Igen, várhatóan a szakmai workshopok alkalmával, illetve a megyei mentor kolléga folyamatosan segíti majd a hozzá tartozó mentor kollégákat. |